

3K PLATFORMA

Turistický region Východní Morava

Na principu KOOPERACE – KOMUNIKACE – KOORDINACE je založena činnost destinačního managementu. Tyto principy jsou také pojmenovány v zakladatelské listině Centrály cestovního ruchu Východní Moravy, o. p. s. z roku 2007.

Zlínský kraj je nositelem a garantem Programu rozvoje cestovního ruchu Zlínského kraje (dále jen Program rozvoje) do roku 2030. Na tento program navazuje Strategie činnosti CCRVM (Centrála cestovního ruchu Východní Moravy) a to vždy na definované období. Centrála cestovního ruchu Východní Moravy svou činností naplňuje Akční plán, vyplývající ze Strategie, čímž naplňuje cíle stanovené jak Programem rozvoje, tak Strategii.

CCRVM je krajským destinačním managementem s rozsahem působení dle kategorizace Czech Tourismu. Od roku 2017 působí v regionu 4 oblastní destinační managementy (dále DMO), se kterými CCRVM úzce spolupracuje na bázi 3K platformy. Rovněž jejich rozsah činnosti vychází z definice oblastních DMO dle kategorizace Czech Tourismu. CCRVM a oblastní DMO mají pravidelné schůzky, a ty se věnují především se na základě detailní znalosti terénu věnují především rozvoji destinačního managementu a turistických produktů destinace na oblastní úrovni a společně s Centrálou připravují nabídku celého kraje.

CCRVM i oblastní DMO jsou financovány převážně z provozní dotace Zlínského kraje. Oblastní DMO jsou navíc financovány z příspěvků řádných členů.



Pro efektivní řízení 3K platformy mezi hlavní aktéry patří:

- ⇒ Zlínský kraj – Odbor strategického rozvoje kraje
- ⇒ Centrála cestovního ruchu Východní Moravy
- ⇒ 4 oblastní DMO (Zlínsko a Luhačovice, Kroměřížsko, Valašsko, Slovácko)
- ⇒ Poradní sbor
 - Členové dozorčí a správní rady
 - Výbor pro cestovní ruch
 - Konzultanti z řad neziskového sektoru
 - Partneři z veřejného i soukromého sektoru

Mezi jednotlivými aktéry cestovního ruchu probíhá v průběhu celého roku plynulá komunikace prostřednictvím osobních schůzek, emailů a telefonů. Dochází k pravidelné informovanosti a toku informací:

- CCRVM a Zlínský kraj – téměř každodenní kontakt a emailová komunikace.
- CCRVM a DMO – pravidelná koordinační schůzka se koná vždy 1x za měsíc nebo dle potřeby, průběžná osobní, telefonická a emailová komunikace, dle potřeby.

CCRVM a DMO spolupracují také na organizaci workshopů, press tripů, konzultují plány pro nadcházející období, produkty i tiskoviny. CCRVM a DMO spolupracují na základě uzavřené dohody o spolupráci, která vznikla na základě obecného konsensu mezi Zlínským krajem – CCRVM a DMO.

Informační centra tvoří důležitou úlohu v rámci celého systému cestovního ruchu, s nimiž na základě domluvy komunikuje CCRVM anebo jednotlivé DMO. CCRVM a informační centra mají nastaveno pravidelné setkávání a to 2–3 krát za rok, plus pravidelná telefonická a emailová komunikace v případě potřeby.

- CCRVM v součinnosti s DMO a turistickými informačními centry od r. 2008 vede statistiku návštěvnosti dvaceti tzv. referenčních informačních center.
- V součinnosti s DMO, TIC a vybranými (referenčními) turistickými cíli je od r. 2008 sestavována statistika návštěvnosti (dle jednotlivých Q) těchto cílů. Výstupy z časových řad návštěvnosti jednodenních cílů slouží mj. jako ukazatel pro hodnocení marketingových projektů v oblasti cestovního ruchu v kraji, ale i v dílčích turistických destinacích.
- CCRVM a poradní sbor – jednou ročně jednání Výroční konference cestovního ruchu Východní Moravy, dále dle potřeby schůzky v průběhu celého roku, pravidelná emailová a telefonická komunikace. Činnost poradního sboru se při spolupráci v rámci cestovního ruchu ve Zlínském kraji velmi osvědčila a jeví se jako přínosné a potřebné dále prohlubovat spolupráci již etablovaných aktérů na poli cestovního ruchu.

Aktivity 3K platformy jsou:

- tvorba strategií pro stanovené období a zpracování akčních plánů včetně vyhodnocení jejich realizace.
- přenášení informací 3K platformy
- aktivní práce při tvorbě projektů za účelem čerpání prostředků z dotačních titulů a jiných zdrojů
- ediční činnost (tvorba obsahu, zajišťování grafického zpracování a podkladů, tisk)
- tvorba turistických produktů
- aktivní účast na veletrzích a jiných prezentacích
- zajišťování vstupních dat nezbytných pro tvorbu a následné vyhodnocování projektů a marketingových činností
- spolupráce s turistickými informačními centry a zajišťování vzdělávání ve spolupráci s regionálním zastoupením ATIC

DESTINAČNÍ MANAGEMENT 2023

Zlínsko a Luhačovicko:

⇒ Bc. Jana Tkadlecová

Kroměřížsko:

⇒ Bc. Alena Horáková

⇒ Veronika Kuklová

Valašsko:

⇒ Mgr. Adéla Kousalová

Slovácko:

⇒ Ing. Lenka Durdáková

⇒ Ing. Veronika Friedlová

Termíny setkání s DMO v roce 2023 a 2024:

20.6.2023 – představení novinek a aktualit v kraji. Měření návštěvnosti webu v systému GAS – diskuse, zda všemu DMO rozumí. Pravidelný seriál v Magazínu21 – podklady k jednotlivým tématům od DMO.

12.9.2023 – zhodnocení sezóny 2023 a představení plánů pro rok 2024. CCRVM – představení aktivit a plánů pro zbytek roku 2023. Shrnutí a zhodnocení plnění indikátorů jednotlivých DMO.

23.10.2023 – informace o připravovaném FAM tripu a školení informačních center a turistických cílů z projektu Cestuj a poznávej. Novinky CzT. Představení a nastavení systému krajských dotací pro DMO. Kampaň na podporu dárkových poukazů na zimní pobyty na Východní Moravě. Představení workshopu pro turistické cíle a informační centra na AI, které se budou konat 6. a 7.12.2023.

4.12.2023 – účast DMO na veletrzích. Diskuse nad projektem Baťův region a nad šetrným cestovním ruchem v Bílých Karpatech.

9.1.2024 – představení dotačních programů Zlínského kraje. Z toho dva nové dotační programy – Podpora turistických informačních center a podpora regionálního zemědělství. Dále proběhla diskuse nad plánovanými veletrhy v sezóně 2024.

7.2.2024 – představení činnosti CCRVM a jednotlivých DMO pro NPPCR. U dvou nových dotačních programů KÚZK specifikace konkrétních požadavků na žadatele. Podání informací o vyhlášení programu a termínech podání žádostí. Představení programu Konference cestovního ruchu v Otrokovicích 27.2.2024.

27.3.2024 – informace o nově chystané akci Chutě Zlínského kraje na Výstavišti v Kroměříži 17.–18.5.2024, na které se CCRVM společně s DMO organizačně budou podílet.

20.5.2024 – představení strategie CCRVM pro roky 2025–2030. Následná diskuse a navrhované změny v představené strategii. Další kolo diskuse s DMO a partnery CCRVM ke strategii je stanoveno na 11.6.2024.

Členové správní rady CCR Východní Morava, o.p.s.

Jiří Dědek – generální ředitel Lázně Luhačovice, a.s.

Tomáš Blabla – generální ředitel Resortu Valachy Velké Karlovice

Jan Pijáček – Jízda králů Vlčnov

doc. Ing. Vratislav Kozák Ph.D. – docent FAME UTB, marketing a management

Mgr. Barbara Koňářiková Zbránková DiS., průvodkyně CR

Bc. Roman Kalabus – manažer Bike Resort Valašsko, Čemba

Členové Výboru pro cestovní ruch Zastupitelstva Zlínského kraje (VCR ZZK)

Ing. Stanislav Blaha – předseda správní rady Regionu Slovácko, starosta Uh. Hradiště

Ing. Michal Dvouletý MBA, zastupitel Zlínského kraje a Města Uherské Hradiště

Ing. Petr Galatík – podnikatel, rekreační dvůr Těšánky, Grunt Galatík

Roman Lebloch – město Luhačovice

Ing. Jindřich Ondruš – generální ředitel Národní muzeum v přírodě

Jiří Ott – místostarosta Bystřice pod Hostýnem

Mgr. Zdeněk Pánek – starosta Bystřice pod Hostýnem

Martina Urbánková – obchodní manažerka,

PaeDr. Yvona Wojaczková – místostarostka Valašské Meziříčí

Zástupci Zlínského kraje:

MSc. Lubomír Traub – náměstek hejtmana ZK za cestovní ruch

Mgr. Milan Filip – vedoucí odboru strategického rozvoje kraje

Ing. Jana Koldová – vedoucí oddělení regionálního rozvoje a cestovního ruchu

Ing. Monika Daňková – projektový manažer oddělení regionálního rozvoje a cestovního ruchu

Stálí hosté VCR ZZK:

Mgr. Zuzana Vojtová – ředitelka CCR VM

Ing. Lenka Durdřáková – DMO Slovácko

Bc. Alena Horáková – DMO Kroměřížsko

Bc. Jana Tkadlecová – DMO Zlínsko a Luhačovicko

Adéla Kousalová – DMO Valašsko

Termíny jednání Výboru pro cestovní ruch ZK (každé 2 měsíce):

14.6.2023 - Dotace v oblasti cestovního ruchu. Revitalizace hřebene Pusteven, aktuální informace. Luhačovské Zálesí, o.p.s.- představení aktivit společnosti zastupující turistickou oblast Zlínsko a Luhačovicko.

6.9.2023 - Řízení vodní cesty Bařův kanál – Smlouva o převodu práv a povinností, Zakládací smlouva. Obec Modrá – rozvojové aktivity obce v oblasti cestovního ruchu. Podpora karavanových stání ve Zlínském kraji. Aktivity Centrály cestovního ruchu Východní Moravy, o.p.s.

1.11.2023 - Projekt „12 měsíců ve Zlínském a Trenčínském kraji - živě a inovativně“.

6.12.2023 - Dotace organizacím Zlínského kraje v cestovním ruchu v roce 2024. Dotace v oblasti cestovního ruchu 2024. Koncepce rozvoje cyklistiky na území Zlínského kraje. Podpora karavanových stání ve Zlínském kraji – poskytnutí dotací. Plán činnosti CCRM a EKSCM v roce 2024

28.2.2024 - Strategie rozvoje Zlínského kraje 2030 - aktualizace z roku 2023. Podpora karavanových stání ve Zlínském kraji – schválení změny projektu. Podpora regionální zemědělské, potravinářské a vinařské produkce. Podpora turistických informačních center ve Zlínském kraji. Národní programy podpory cestovního ruchu 2025+, stanovisko Zlínského kraje k nastavení podpory

24.4.2024 - Program na podporu obnovy venkova – poskytnutí dotací.

Konzultanti z řad neziskového a veřejného sektoru

Josef Tkadlec, starosta obce Horní Lideč

Miroslav Kovářík, starosta obce Modrá u Velehradu

Ing. Martin Peterka, Evropská kulturní stezka sv. Cyrila a Metoděje

Ing. Martina Janochová, Evropská kulturní stezka sv. Cyrila a Metoděje

Renata Polišenská, MAS Buchlov

Vojtěch Bártek, Bařův kanál, o. p. s.

Ivan Mařák, Bařův kanál, o.p.s.

Termíny jednání podle potřeby celoročně.

S konzultanty je pravidelně komunikován plán aktivit CCRVM a jejich realizace. CCRVM se účastní i dalších jednání s jednotlivými aktéry cestovního ruchu v kraji, mikroregionech, MAS a dalších, kde jsou řešeny otázky cestovního ruchu. Výstupy jsou následně prezentovány na setkání DMO a Zlínskému kraji.

POZN.: V průběhu let 2007 – 2023 byla v turistickém regionu Východní Morava realizována řada projektů, k nimž byly uzavřeny partnerské smlouvy na dobu realizace projektů. Ačkoliv jsou projekty již po tzv. udržitelnosti, navázané profesní vztahy a vazby přetrvávají.

